

## **Wij zoeken een gedreven gastheer of gastvrouw voor Cityhotel Wood & Hotel Copper (parttime & fulltime)!**

Straal jij een hartelijk welkom uit, ook als je druk bezig bent? Kun je zelfstandig werken en weet je jouw goede motivatie dagelijks om te zetten in vriendelijke, aandachtige service en collegiale gebaren? Dan zouden wij wel eens op zoek kunnen zijn naar jou!

Cityhotel Wood telt 53 eigentijdse kamers en luxe citylofts. In restaurant The Green Room is er ruimte voor ongeveer 65 zitplaatsen. Keuken en restaurant vormen één huiskamer-geheel, dus dit betekent dat de gasten in dezelfde ruimte genieten van hun hapje & drankje als waar deze bereid worden door ons gastvrije team. Daarnaast beschikken wij over een bibliotheek met twee aangrenzende vergaderruimtes.

### **Wood breidt uit met Copper**

Op dit moment zijn er 17 hotelappartementen in aanbouw aan de Stationsstraat in Middelburg. Hotel Copper zal in het seizoen van 2022 haar deuren openen. De functie van gastheer of gastvrouw in Cityhotel Wood zal een combinatie zijn met Hotel Copper, waar de focus zal komen te liggen op het verwelkomen en in-/uitchecken van de gasten, het verzorgen van ontbijt en het verkopen van dranken & lekkernijen aan passanten. Je zal dus op beide locaties inzetbaar zijn.

### **Functieomschrijving**

Samen met jou willen wij de gasten van Wood & Copper een onvergetelijk verblijf bezorgen, een plek van thuiskomen na een lange reis of intensieve werkdag. We zorgen goed voor onze gasten, van 's morgens vroeg tot 's avonds laat. Voor ons betekent dit service op maat, persoonlijke aandacht en feeding instead of filling.

De receptie van Cityhotel Wood is 7 dagen per week geopend tussen 07.00 en 23.00 uur en in Hotel Copper zal dit van 08:00 tot 17:00 uur, met een uitloop in het hoogseizoen. Als gastheer of gastvrouw sta je altijd als eerste in contact met onze gasten en dit begint vaak met het maken van een reservering of het beantwoorden van een vraag. Telefonisch, per mail of gewoon in het hotel zelf. Niet alleen de reserveringen voor onze 53 hotelkamers en 17 appartementen verlopen via de receptie, maar denk ook aan zaalreserveringen, tafelreserveringen of een combinatie hiervan. Voor zowel individuele gezelschappen als groepen, zakelijk en leisure. Inchecken, uitchecken en het verzorgen van het ontbijt is hier ook onderdeel van.

Ook het verrichten en verwerken van betalingen, verkopen van items uit de shop, verhuren van fietsen, bijhouden en posten van content op social media en kleine administratieve werkzaamheden zoals het versturen van facturen behoren tot jouw takenpakket.

En als de zalen bezet zijn, ben jij degene die de gasten verwelkomt, het programma met ze doorneemt en uitleg geeft over de zaalfaciliteiten.

### **Waar zijn wij naar op zoek?**

Een vriendelijke en vlotte persoonlijkheid die goed zelfstandig, maar ook in teamband kan werken. Eigenschappen als nauwkeurig, stressbestendig en gastgericht zijn bij deze functie erg belangrijk.

Werken in wisselende diensten (tussen 07.00 en 23.00 uur) en op weekend- en feestdagen is voor jou geen probleem.

Naast een goede beheersing van de Nederlandse taal, spreek en schrijf je ook goed Engels en Duits. Je hebt relevante werkervaring in eenzelfde soort functie en/of je beschikt over een afgeronde MBO (niv3/4) opleiding die aansluit op deze functie.

### **Wat het werk bij Cityhotel Wood zo tof maakt:**

Jij op jouw beurt kunt rekenen op een uitdagende werkomgeving waarin jouw talenten, creativiteit en nieuwe ideeën tot hun recht komen. Je helpt immers om een gloednieuw hotel op te bouwen, en daar hebben we ieders kunde hard voor nodig! Ook zorgen we voor een fijne werksfeer. Die leer je natuurlijk pas echt kennen als je aan de slag gaat... maar denk alvast aan een hecht team, gezonde personeelsmaaltijden, leidinggevenden die voor jouw ideeën openstaan, en flexibiliteit waar dat nodig is.

### **Ook niet onbelangrijk:**

- Goed salaris
- Pensioenopbouw vanaf 21 jaar
- 25 vakantiedagen (o.b.v. fulltime dienstverband) en opbouw vakantiegeld
- Jaarcontract met zicht op vaste aanstelling
- Overuren worden gecompenseerd, we werken met een tijd-voor-tijd systeem.

### **Pas jij in dit profiel en ben je per direct of op korte termijn beschikbaar?**

Stuur dan je CV en korte motivatie naar [manager@cityhotelwood.nl](mailto:manager@cityhotelwood.nl) t.a.v. Eva van de Parel.